

fundacja
Instytut Aktywizacji Regionów
z siedzibą w Gdyni
adres do korespondencji:
ul. Sarnia Góra 9
84-207 Koleczkowo

Gdynia, dnia 1 sierpnia 2023 roku

Sz. P.
Prezes
Poczty Polskiej S.A.

PETYCJA

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz 870), działając w interesie publicznym w ramach prowadzonego przez naszą fundację projektu pn. „PEŁNOPRAWNI – osoby z niepełnosprawnościami jako petenci w sądach i urzędach” przedstawiamy Państwu audyt w zakresie zidentyfikowanych aspektów dyskryminacji w wymiarze sprawiedliwości i administracji publicznej, na gruncie prowadzonej sprawy. W jednej ze spraw prowadzonych przez podległą Państwu Poczty Polskiej, zapewniłmy pomoc prawną w ramach działań interwencyjnych na etapie postępowania dla osób z niepełnosprawnościami w zakresie zidentyfikowanych naruszeń lub ograniczeń praw człowieka, dyskryminacji i przemocy na terenie całego woj. pomorskiego. W oparciu o przeprowadzoną sprawę chcielibyśmy podzielić się z Państwem problemami jakich doświadczyła osoba z niepełnosprawnościami (dalej: ON) na etapie prowadzonego postępowania. Na podstawie art. 2 ust. 3 in fine ustawy o petycjach prosimy o ustosunkowanie się do audytu oraz odniesienie się czy zaproponowane przez nas propozycje zmian w zakresie działania Państwa instytucji mogą zostać wdrożone, jako że sprawa dotyczy życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

AUDYT DOTYCZĄCY DISKRYMINACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PRZEZ OPERATORA POCZTOWEGO

Wstęp

Audyt został przeprowadzony w związku z przypadkiem dyskryminacji osoby z niepełnosprawnością przez publicznego operatora pocztowego. Osoba z niepełnosprawnością (ON) zwróciła się o wsparcie w sporze z pracodawcą dotyczącym stosowania mobbingu oraz łamania przepisów prawa pracy. W trakcie udzielania wsparcia ON doszło do naruszenia obowiązków przez doręczyciela, co pogorszyło pozycję ON w sporze z pracodawcą.

Opis zidentyfikowanego problemu

ON, będąc osobą z niepełnosprawnością intelektualną, zmieniła adres zamieszkania i poinformowała o tym pracodawcę oraz placówkę pocztową. Mimo to, doręczyciel nie odwiedził Beneficjentki i umieścił nieprawdziwą adnotację wskazującą na odmowę odebrania przesyłki. W konsekwencji ważna korespondencja od pracodawcy nie została doręczona, co wpłynęło na pozycję ON w sporze dotyczącym zmiany warunków pracy.

Podstawy prawne

Zgodnie z przepisami ustawy - Prawo pocztowe (Dz.U.2022.896 t.j. z dnia 2022.04.26), doręczyciel publicznego operatora pocztowego ma obowiązek przyjęcia od wszystkich osób niepełnosprawnych prawidłowo opłaconej przesyłki w miejscu zamieszkania. W przypadku osób z niepełnosprawnością, uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność poruszania się za pomocą wózka inwalidzkiego, osób niewidomych lub ociemniałych niezbędne jest jedynie zgłoszenie tego faktu w dowolnej placówce pocztowej.

Zdiagnozowane naruszenia

Wadliwa interpretacja przepisów oraz zaniechania doręczyciela i jego przełożonych stanowią przejaw dyskryminacji wobec ON. Doręczyciel nie dostarczył ON istotnej korespondencji, a bierność przełożonych przyczyniła się do utraty przez Beneficjenta szansy na skuteczną obronę swoich praw w sporze z pracodawcą.

Analiza i ocena

Dyskryminacyjne zachowanie operatora pocztowego miało poważne konsekwencje dla ON, utrudniając jej dostęp do informacji i możliwości obrony praw w sprawie z pracodawcą. Bierność pracowników poczty była sprzeczna z przepisami ustawy Prawo pocztowe oraz zobowiązaniami wobec osób z niepełnosprawnością.

Propozycja zmiany praktyki

W celu przeciwdziałania dyskryminacji osób z niepełnosprawnością, publiczny operator pocztowy powinien:

1. Wdrożyć szkolenia dla pracowników dotyczące przeciwdziałania dyskryminacji, w szczególności w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami.
2. Wprowadzić procedury umożliwiające świadczenie specjalnej opieki dla osób z niepełnosprawnością podczas doręczania przesyłek.
3. Zapewnić transparentne i skuteczne procedury reklamacji oraz reagowania na naruszenia praw osób z niepełnosprawnościami.
4. Ścisłe monitorowanie działań doręczycieli i odpowiedzialność za wypełnianie obowiązków wobec osób z niepełnosprawnością.

Podjęcie tych zmian przyczyni się do zwiększenia równości w dostępie do usług pocztowych, poprawy ochrony praw osób z niepełnosprawnością oraz zmniejszenia ryzyka występowania sytuacji dyskryminacyjnych.

Z kolei wprowadzenie w życie zmian wynikających z przeprowadzonego audytu dotyczącego dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami przez publicznego operatora pocztowego przyniesie wiele korzyści. Oto niektóre z nich:

1. Zwiększenie równości i sprawiedliwości społecznej: Dzięki wprowadzeniu zmian, osoby z niepełnosprawnościami będą traktowane w sposób równy i sprawiedliwy, bez narażania na dyskryminację w dostępie do usług pocztowych.
2. Zapewnienie pełnego dostępu do informacji: Usprawnienie procesu doręczania przesyłek dla osób z niepełnosprawnościami pozwoli im na pełny dostęp do ważnych informacji, w tym związanych z ich prawami i obowiązkami, umowami czy sprawami sądowymi.
3. Zwiększenie zaufania i zadowolenia klientów: Poprawa obsługi osób z niepełnosprawnościami przyczyni się do zwiększenia zaufania klientów do publicznego operatora pocztowego, a także poprawi ich zadowolenie z usług świadczonych przez tę instytucję.
4. Poprawa wizerunku instytucji: Skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji wśród pracowników operatora pocztowego wpłynie korzystnie na wizerunek tej instytucji jako odpowiedzialnej, uczciwej i prospołecznej.
5. Zwiększenie świadomości społecznej: Działania podejmowane w wyniku audytu, takie jak szkolenia i kampanie edukacyjne, pomogą zwiększyć świadomość społeczeństwa na temat praw osób z niepełnosprawnościami i problemów, z jakimi się one spotykają.
6. Wzrost aktywności i uczestnictwa społecznego: Eliminacja barier i ograniczeń dla osób z niepełnosprawnościami zachęci je do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, zawodowym i kulturalnym.
7. Uniknięcie konsekwencji prawnych: Wprowadzenie zmian na skutek audytu pozwoli publicznemu operatorowi pocztowemu uniknąć potencjalnych konsekwencji prawnych związanych z dyskryminacją, takich jak kary finansowe czy procesy sądowe.
8. Wzrost efektywności i profesjonalizmu pracy: Poprawa procedur i działań operatora pocztowego wpłynie na zwiększenie efektywności i profesjonalizmu pracy całej instytucji.
9. Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami: Wdrożenie kompleksowej opieki prawnej i działań wspierających dla osób z niepełnosprawnościami pozwoli im skutecznie bronić swoich praw i interesów.
10. Zmiana praktyk branżowych: Skuteczna realizacja audytu może wpłynąć na zmianę praktyk w innych instytucjach i branżach, promując bardziej otwartą i tolerancyjną postawę wobec osób z niepełnosprawnościami.

Wprowadzenie zmian wynikających z audytu przyczyni się do stworzenia bardziej inkludującego i równego społeczeństwa, gdzie osoby z niepełnosprawnościami będą miały pełen dostęp do swoich praw i szans na rozwój osobisty i zawodowy. Korzyści te będą miały

długofalowy i pozytywny wpływ na całe społeczeństwo, budując świadomość i akceptację różnorodności oraz propagując szacunek dla praw i godności każdego człowieka.

dr Piotr Kamiński
członek zarządu fundacji
Instytut Aktywizacji Regionów
koordynator projektu
„PEŁNOPRAWNI – osoby z niepełnosprawnościami jako
petenci w sądach i urzędach”, pełnoprawni.eu

- do wiadomości - Rzecznik Praw Obywatelskich.